

迭代·大时代

第十三届中国医院院长年会

邀请函

出品：卓信医学传媒集团

主办：《中国医院院长》杂志

中国医院院长网

联合主办：厦门市人民政府

协办：厦门市会展局

厦门市卫生和健康委员会

时间：2019年11月15日~17日

地点：厦门国际会议中心

大会网址：www.h-ceo.com

邀请辞

时代的气候不可避免地影响着每一个行业 and 每一个群体。建国 70 周年与新医改 10 年不期而遇，不经意间塑造出一个行业和一个群体的时代气质。

而行业和群体的追寻，也造就了时代的演进逻辑。建国 70 年以来，在一代又一代人的坚忍追逐中，中国人均预期寿命从 35 岁上升到 77 岁。新医改 10 年来，在一轮又一轮新政的往复催生下，医疗健康行业以不断茁壮的面孔示人。

时代的本质即为迭代。迭代是行业或群体在重复反馈过程中，不断推陈出新，逼近所要达成的目标或者结果。每一次重复反馈，都是一次新的迭代。

10 年前的“四梁八柱”宏伟自信，几番轮回，有困顿、有坚守、有突破。迭代是一种成长方式，谁也无法否认，那些被不断重复及升级的改革，已经或者正在改变行业的每一个细胞，甚至每一个基因。

新的时代大幕缓缓开启。2019 年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。大时代意味着新的迭代周期的开始。对医疗行业来说，新的契机、新的盼望、新的挑战正在侵袭而来。

这一年，现代医院管理制度、三级公立医院绩效考核、紧密型医联体建设等以往强调的改革迎来新的强力推开阶段。这一年，5G 医疗、“4+7”药品带量采购、医保监管体系等新趋势加速行业变革。

新一轮的迭代升级正以超出想象的速度和力度改变行业发展态势。医院管理者捕捉到了足够有效的信息吗？

改革的迭代带来版本、技术、方法、模式、思维、制度甚至一个群体的更替升级。这种在阵痛中蜕变的过程，正是行业积蓄新的前行力量的过程。

站在大时代的窗口瞭望，一片鬼斧神工，波涛汹涌。

如何理解这万千景象？作为一个绝佳的观测窗口，中国医院管理者们的年度顶级盛会已经如约而至——2019 年 11 月，第十三届中国医院院长年会将拉开大幕，我们以“迭代·大时代”立题，汇集国内万余名医界高管和行业大咖，共同探讨新的大时代背景下，行业迭代升级的种种不确定性和应对之策，以集体智慧和变革的力量，为未来谋求更多坚实的支撑与自信。

谨此，盛邀您莅临本届年会，一起建言献策，共同引领中国医院的大未来。第十三届中国医院院长年会，献给大时代中的您！



【组织机构】

主 办：《中国医院院长》杂志
中国医院院长网

联合主办：厦门市人民政府

协 办：厦门市会展局
厦门市卫生健康委

顾问机构：清华大学医院管理研究院
上海交通大学中国医院发展研究院
中欧国际工商学院卫生管理与政策中心
中国人民解放军总医院医院管理研究所
复旦大学医院管理研究所
南京大学医院管理研究所
北京协和医学院继续教育学院
北京协和医学院公共卫生学院
四川大学华西医院医院管理研究所
财团法人医院评鉴暨医疗品质策进会医管服务专案办公室

【大会主席团】

大会主席

王 辰 中国工程院院士，中国工程院副院长，中国医学科学院 北京协和医学院院校长，
《中国医院院长》杂志总编辑，中国医院职业化管理者联盟主席

梁万年 国家卫生健康委员会体制改革司司长

张宗久 国家卫生健康委员会医政医管局局长、《中国医院院长》杂志社顾问

毛群安 国家卫生健康委员会规划发展与信息化司司长

许树强 国家卫生健康委员会卫生应急办公室主任

饶克勤 中华医学会副会长兼秘书长

刘玉村 北京大学党委副书记、医学部党委书记，中国医院职业化管理者联盟高级顾问

刘庭芳 清华大学医院管理研究院院长高级顾问，《中国医院院长》杂志专家委员会主任委员，
中国医院职业化管理者联盟执行主席

潘 力 卓信医学传媒集团董事长、《中国医院院长》杂志社长

大会副主席（以姓氏拼音为序）

白志勤 中国医院协会副会长、海南省医院协会名誉会长	甘立军 青海省红十字医院原院长
布仁巴图 内蒙古民族大学附属医院院长	高解春 复旦大学医院管理研究所所长
蔡江南 中欧国际工商学院卫生管理与政策中心主任	葛建一 苏州大学第一附属医院管理研究所所长
蔡秀军 浙江大学医学院附属邵逸夫医院院长	顾建钦 河南省人民医院党委书记、副院长
陈 勇 首都医科大学附属北京朝阳医院执行院长	郭传瑛 北京大学口腔医院院长、党委副书记
陈海啸 台州恩泽医疗中心（集团）主任	郭小毛 复旦大学附属肿瘤医院院长
陈元仲 福建医科大学附属协和医院院长	韩光曙 南京大学医学院附属鼓楼医院院长
陈仲强 北京大学国际医院院长	胡 豫 华中科技大学同济医学院附属协和医院院长
邓绍平 四川省人民医院院长	华树成 吉林大学白求恩第一医院院长
丁 强 复旦大学附属华山医院院长	黄东胜 浙江省人民医院党委书记
丁义涛 南京大学医院管理研究所所长	黄国英 复旦大学附属儿科医院院长
樊 嘉 中国科学院院士、复旦大学附属中山医院院长	黄 力 广东省医院协会会长
方来英 中国医院协会副会长	贾文霄 新疆医科大学第一附属医院院长

第十三届中国医院院长年会·厦门

姜保国	北京大学人民医院院长	王建安	浙江大学医学院附属第二医院院长
金群华	宁夏医科大学党委常委、总医院院长	王昆华	昆明医科大学第一附属医院院长
雷光华	中南大学湘雅医院院长	王 平	天津医科大学肿瘤医院院长
雷海潮	北京市卫生健康委员会党委书记、主任	王 前	南方医科大学珠江医院院长
李和平	山西省医院协会会长	王 伟	华中科技大学同济医学院附属同济医院院长
李 秋	重庆医科大学附属儿童医院院长	王伟林	浙江大学医学院附属第二医院常务副院长
李松林	北京民航总医院原院长、中国医师协会秘书长	王文标	中国医科大学航空总医院院长、党委书记
李为民	四川大学华西医院院长	王新生	青岛大学附属医院党委书记、理事长
李卫平	上海交通大学医学院附属仁济医院院长	王兴鹏	上海申康医院发展中心党委书记、主任
李文源	南方医科大学南方医院院长	王跃进	佛山市第一人民医院院长
李新钢	山东大学齐鲁医院原院长	魏永祥	首都医科大学附属北京安贞医院院长
李宗芳	西安交通大学第二附属医院院长	温伟波	云南省中医医院院长
梁朝朝	安徽医科大学第一附属医院院长	吴 皓	上海交通大学医学院附属第九人民医院院长
廖新波	广东省卫生健康委员会原正厅级巡视员	吴世政	青海省人民医院原院长
林英忠	广西壮族自治区人民医院院长	夏慧敏	广州妇女儿童医疗中心党委书记
刘季春	南昌大学第二附属医院院长	肖海鹏	中山大学副校长、中山大学附属第一医院院长
刘晓程	天津泰达国际心血管病医院院长	辛有清	首都医科大学附属北京友谊医院党委书记理事长
刘远立	北京协和医学院公共卫生学院院长	徐卫国	上海交通大学医院战略管理研究所所长
刘章锁	郑州大学第一附属医院院长	徐英辉	大连医科大学附属第一医院院长
刘中民	上海东方医院（同济大学附属东方医院）院长	叶玉泉	河北省人民医院党委书记
陆 晨	新疆维吾尔自治区人民医院副院长兼北院院长	于广军	上海市儿童医院院长
吕吉云	中国人民解放军总医院副院长	余学清	广东省人民医院院长
吕文光	天津市医院协会会长	俞卓伟	上海市康复医学会会长
吕玉波	中国医院协会中医医院管理分会会长	张 罗	首都医科大学附属北京同仁医院常务副院长
马伟杭	浙江省卫生健康委员会巡视员	张 伟	南昌大学第一附属医院院长
倪 鑫	首都医科大学附属北京儿童医院院长	张学文	吉林大学第二医院院长
钱耀文	甘肃省人民医院院长	张 阳	三博脑科医院管理集团董事长
乔 杰	中国工程院院士、北京大学第三医院院长	张振忠	国家卫生健康委员会卫生发展研究中心名誉主任
秦成勇	山东省立医院原院长	赵 强	中美医疗发展联盟 CEO
瞿介明	上海交通大学医学院附属瑞金医院院长	赵玉虹	中国医科大学附属盛京医院党委书记
尚 红	中国医科大学附属第一医院院长	赵作伟	大连市卫生健康委员会党组书记、主任
申长虹	天津市卫生健康委员会原副主任	曾 勇	玉溪市人民医院院长
施秉银	西安交通大学第一附属医院院长	曾志羽	广西医科大学副校长
宋尔卫	中山大学孙逸仙纪念医院院长	钟海忠	海军军医大学附属长海医院院长
孙德俊	内蒙古自治区人民医院院长	周 程	北京大学医学人文研究院院长
孙 发	贵州省人民医院院长	周 晋	哈尔滨医科大学附属第一医院原院长
孙 锟	上海交通大学医学院附属新华医院院长	周 军	中日友好医院党委书记、副院长
孙 卫	厦门市卫生健康委员会副主任	周新科	广州医科大学附属第五医院院长
孙振学	解放军总医院第三医学中心野战医疗所所长	朱发进	福建省医院协会副会长
王 琛	兰州大学第二医院院长	朱立国	中国中医科学院望京医院院长
王国斌	湖北省医院协会会长	祝益民	湖南省卫生健康委员会副主任
王行环	武汉大学中南医院院长		

大会秘书长

张智慧《中国医院院长》杂志常务副社长

【会议时间】

2019 年 11 月 15 日—11 月 17 日

【会议地点】

厦门国际会议中心

【会议亮点】

- 盛大的纪念活动：建国 70 周年中国医院大型成果展示与评选颁奖交相辉映
- 豪华的嘉宾阵容：400 位重量级嘉宾次递登台，联袂分享
- 空前的与会人群：超过 10000 名医院院长共同见证行业顶级盛事
- 深度的脑力激荡：尖峰对话、主题论坛、案例精讲、导师私享平行放送
- 权威的报告出炉：三级公立医院绩效考核课题研究成果首次定向发布
- 实时的热点追踪：跟进解读大健康时代背景下中国医院挑战、机遇与对策
- 清晰的板块分割：六大板块涵盖宏观与微观、群体与个体的共性和个性需求
- 豪华的视觉盛宴：第六届中国医院优秀微电影作品展播暨年度大奖颁奖揭幕

【精彩环节】

- 多层覆盖
 - 中外医院同台论道 ▪ 时政名家观点争锋 ▪ 医界大佬智慧碰撞
 - 产业前沿跨界交流 ▪ 新锐势力创新思辩 ▪ 权威智库实证解读
- 互动板块
 - 尖峰对话 ▪ 人文道场 ▪ 创想空间 ▪ 圈层圆桌 ▪ 导师私享会
 - 案例公开课 ▪ 木兰夜话 ▪ 医杰脱口秀 ▪ 传承经典
- 榜上有名
 - 致敬时代“新力量”：中国医界时代标点人物评选
 - 2019 中国最佳医院管理团队奖评选颁奖
 - 第十二届最具领导力中国医院院长评选颁奖
 - 2019 中国医院质量管理奖（医疗）颁奖
 - 2019 年度全国医管精典案例奖评选颁奖
 - 中国医影节（第六届）金丹奖揭晓

● 体验展示

- 旗舰品牌梦想展 ▪ 新鲜科技互动展 ▪ 优秀医影作品展

【联系人】

张立志 13261613777 邮箱: z810824@163.com

【报名参会提示】

- 报名参会时，请务必准确填写手机号码，年会注册及会议期间服务信息均以短信形式发送。
- **厦门 11 月中旬平均气温 16-24℃，请酌情自行增减衣物。**
- 年会召开前两天，组委会将向已付会务费的参会嘉宾发送手机短信二维码，请妥善保管。
- 现场注册时，凭手机短信二维码自助打印胸卡并凭胸卡领取会议资料。
- 年会内容丰富，同一时间多场分论坛同时进行，建议同家单位派多位嘉宾出席。

第十三届中国医院院长年会日程

11月15日（周五）

07:00-24:00 全天注册

13:30-16:30 **【主论坛B】深化“运营+绩效” 打造质量管理新范式**

提供高质量的医疗服务是公立医院的核心任务。

医务人员的技术水平、医疗效果和工作质量等自然是衡量医疗质量和安全的关键要素，但与此同时，患者满意度、医疗工作效率、医疗技术经济效果及医疗的连续性和系统性也被日渐纳入更宏大的质量体系。也就是说公立医院在医疗质量管理中必须要打好“运营”和“绩效”两副牌。“运营”可帮助整合医疗服务流程、提高医疗服务质量及病患满意度，增加医院效益；“绩效”则可帮助完善医院运行机制和医务人员激励机制，实现社会效益和经济效益相结合。

第十三届中国医院院长年会新闻发布会

16:30-18:00 自助晚餐

18:00-21:30 **【开幕式盛典】荣耀起航，我们为什么要向他们致敬？**

“做别人没做过的事，以别人没用过的方式做事。”放眼70年历史长河，人们习惯于这样解释中国医界管理者的集体精神。概言之，此精神的实质就是创新。建国70年，在怀疑与探索中，在迷茫与坚定中，中国医院持续向前，也催生了一代又一代印有不同时代标签的院长们。他们或成为医院管理迁变的关键推手，或成为带动行业变革的领路人，或为医疗新业态的螺旋式构建不断鼓呼与践行，或成为第三方医疗势力的红箭头。他们身上有着共同的创新符号，也为建国70年中国医院管理大盘点提供了生动注脚和前行的方向……

— 领导致辞

— 2019中国最佳医院管理团队奖评选颁奖典礼

— 第十二届最具领导力中国医院院长评选颁奖典礼

— 建国70周年中国医院管理嘉年华特别活动（一）

11月16日（周六）

8:30-12:00 **【主论坛】70年再出发——大健康语境下的医疗照护**

七十年征程，只问成败显然浅薄。

跌宕起伏的历史变迁中，行业进化密码是什么，经验与教训是什么，需要政界、学界、业界一道慎思。

2019年，时代迭代至新的节点，一系列重大改革接连推出，新的布局、新的趋向，逻辑是什么？动力来自哪里？医疗行业的管理者们该如何因应新的时代？

【主论坛 C】致敬“精典” 问道医管

管理源于实践，实践在于创新。在医院管理创新的时代，管理者缺乏的不是基础理论，也不是前沿理论，而是理论和实践结合的实战指南和再创新。

案例实操者现身说法，与您分享医管之道——2019年《中国医院院长》杂志开启第二届“全国医管精典案例”的征集，挖掘与梳理出一批走在时代前沿的优秀管理案例，它们是医院运用管理工具进行管理的典范，是医院管理最生动、鲜活的教材。

【尖峰对话】社会办医的焦灼与成长

在强劲的公立医疗面前，在须积淀、传承的医疗行业，社会办医面临的现实却很骨感。若选择拾遗补缺，发展相对空白领域，则须等待领域的成长、成熟，难免走更多弯路；若选择与公立医疗机构合作，似乎在公与公间再简单不过的合作，也会莫名多出几道门槛。

焦灼处境固然存在，然事在人为，解难纾困之道并非堵死——在医联体、医共体蔚然成风之际，已有社会资本占有一隅之地；与公立医院合作非营利性医疗机构，也不乏其例。

【尖峰对话】5G 赋能医疗升级

2019年是5G商用的元年。对医院而言，5G技术将带来怎样的变革？相比4G，5G远超10倍的用户体验速率、仅1毫秒的传输时延、10倍连接数密度等性能，为医疗过程的便捷与高效提供了有力支持。5G在医疗行业的应用，不仅可实现医院内外大量医疗设备互联，医疗大数据快速处理，医疗信息实时共享，还可以极大的提高了医疗工作效率，助力医疗资源脱离地域限制，促进上下层医疗资源的交流和学科诊疗规范化发展，同时5G也将成为医联体连接的重要纽带。

【闭门会】激励与约束并重 蓄势绩效考核新时代

2019年，公立医院绩效考核工作率先在全国三级医院启动，按计划，到2020年，全国将基本建立较为完善的三级公立医院绩效考核体系。从实践中来，到实践中去，当前，三级医院都不同程度对绩效考核所涉及的各个领域做了探索和深度实践。深耕其中的医院面临哪些困境、积累了哪些实操经验？医院管理者带来一手分享。

12:00-13:30 自助午餐

13:30-18:00 **【主题专场】现代医院管理制度：从“立柱架梁”到“精耕细作”**

政策在宏观上确立了公立医院运行新机制和决策、执行、监督相互协调、相互制衡、相互促进的治理机制，但关键是外部治理机制和内部管理制度如何落地。

对公立医院管理者而言，要实现管理规范化、精细化、科学化，需要从组织结构、决策机制、管理制度、文化建设、党的建设等一系列内部制度着手，构建全新的管理体系。新体系的建立需要管理者勇于探索创新，从细节着手，把各项宏大改革化解于“精耕细作”。

【尖峰对话】质量先行：中国医疗的价值担当

2019 年初，国务院办公厅发布《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》。四大指标体系中，医疗质量位列首位；55 个分项指标中，医疗质量相关指标达 24 项，占领“半壁”的考核总盘。

中国医疗正在发生战略性转变，质量先行，这是我国政府向医疗行业重中的最大期待，也是引领中国医疗迈向价值导向的最强音。

【尖峰对话】学科建设新赛道

专病中心、日间手术、加快康复 (ERAS)……，学科建设的赛道不断出新，而致胜的关键也转为细分与整合的深度与广度。优势专科在加强加速专业化的同时，还需要兼济全院的学科版图；而伴随疾病谱的变化，诊疗需求的维度增加与水准提升，消除学科短板、以融合造就新优势，也构成医院管理者们在学科建设领域的重要课题。从现在到未来，优势学科、重点专科的数量以外，优势学科群的多寡成为代表医院实力的新指标。

【尖峰对话】绩效大考

2019 年，新医改推行十年，在驻足回顾阶段成效之际，政府开始发力三级公立医院绩效考核。时至今日，量化政府意图、实时可追溯的绩效“新国标”发布已逾半年。

政府对医院的这一绩效“大考”，必然带来医院内部的运管变革。新国标的 55 个指标如何与医院现有指标融合，如何把政策嚼碎，变为医院内部质效双升，这些对医院管理者而言，不是选择题，是必答题。

【主题专场】未来领导力：战略创变与人才绩效

管理大师德鲁克认为，领导力是将人的愿景提升到一个新的高度，将人的绩效提到一个更高的水平。确立愿景关乎组织战略，而人的绩效则是建立信任并且能够有效激励的关键。

身处 VUCA（易变、不确定、复杂、模糊）的时代，过去的标杆和经验被削弱或颠覆，管理者必须具备的最重要技能是“未来”领导力。未来

领导力不是头衔、特权与职位，而是一家机构加速战略转型、变革绩效方式，并且实现不断创新以应对未来的充要条件。

【主题专场】儿童医疗服务：价值再造与资源协同

近年来，我国儿童医疗卫生服务体系建设卓有成效。据国家卫生健康委全国医师电子化注册系统的统计显示，截至2018年，我国儿科医师数量增至23万，每千名儿童拥有的儿科执业（助理）医师数为0.92名。

虽然儿科医师数量有所提升，但由于资源均衡性不足，儿科医疗服务的整体质量提升仍有待时日。从长远来看，儿科医生服务价值调整、资源协同与优化、规范化培训等难题仍然存在，需要进一步破解。

【尖峰对话】再造薪酬绩效新引擎

医改步步迈向纵深，越来越多公立医院开始直面绩效与薪酬这块难啃的骨头，巩固与完善公立医院运行新机制的“最后一公里”。

真正的绩效，当始自战略。围绕职责履行、工作量、服务质量、费用控制，以及成本控制等关键点，打破以往高成本运营常态，推进管理颗粒度的精细化，医院应找到专属的绩效管理工具和综合治疗方案，选准全面绩效管理“手术刀”，以保证团队方向正确，措施得当，资源配置合理；科学而合理的薪酬体系设计，亦应进行深入的岗位价值评估，测算不同岗位的收入基线与浮动区间，打破粗放式的“平均”，实现精细化的公平。

破解外部压力，提升内部动力，公立医院绩效与薪酬改革须重整赛道，再造新引擎。

【尖峰对话】价值医疗：重塑优质服务

继循证医疗、数字医疗、整合医疗、精准医疗之后，价值医疗正成为中国医疗健康行业转型发展的新方向。

倡导“以人为本”价值医疗，是指如何在一定成本下获得最佳的治疗效果，价值医疗提倡医院在治病救人的同时，应将患者的医疗费用、治疗效果和需求最大限度地考虑进来，从而为病人提供高价值的服务。

但这也对医院运营和健康服务体系等提出了更高的要求，需要医院明确自身定位、重点及功能，并能够在有限的资源中，让医疗服务的价值发挥得更加高效和高质量。

【创想空间】AI医疗：从理念维新到应用场景

人工智能正以不可商量的步伐渗透着各个行业，尤其是为相对传统的医疗提供了无限种可能。从可穿戴设备掀起健康管理热潮，到影像辅助技术用于病灶精准识别，再到以助手形象帮助医生在肿瘤治疗领域披荆斩棘……人工智能目前在医疗临床应用的多种场景：智能影像、智能语音、医学机器人、临床智能决策等，大大提高了医疗服务质量，也深刻改变

着医疗服务模式和理念，为构建新型医疗体系提供了重要支撑。

【尖峰对话】医疗供给侧 改革新动力

新一轮改革开放培育经济增长新动能，中国经济成长势必走向质量型发展新平台。医疗供给侧结构性改革，无疑也是其中的关键一环。面对新的经济社会发展机遇，医院发展如何融入其中？未来医疗供给侧改革，需要着重从哪些方面入手？该如何让公立医院回归公益的主线，又该如何通过体制机制改革解放人才要素？

【尖峰对话】国家标准下的医联体建设

新医改的深入，分级诊疗理念渐入人心，医联体、医共体、医疗集团建设探索可谓百花齐放。经过一段时间探索，政府一方面希望引导医联体发展，促进优质医疗资源下沉；另一方面也鼓励各级各类医疗机构平等参与和适度竞争，避免大医院“跑马圈地”、“虹吸”患者等问题。2019年下半年，国务院或将出台“医疗联合体管理办法”，同时开展医疗联合体建设情况评估，规范引导医联体建设。

【尖峰对话】医院运营：筹谋“后”精细化时代

一间医院办公室，每天开了哪几盏灯，电脑等电器设备具体运行时间，人均用水、用电几何，水电能源考核一览无余；一台平均寿命值为10年的锅炉，在一套精细化管理系统的检测、维保“呵护”下运行15年，崭新如初……近年间，这样的精细化管理场景已逐步在一批医院内实现。问题是，当未来所有医院内部精细化管理水平齐平后，新一轮医院提质增效、品质提升又该何去何从？不少顶级医院管理者已转向更宏阔的大社会视角铺垫方向。

【尖峰对话】走向人文——做有温度的医院暨建国70周年中国医院管理嘉年华特别活动（二）

三流医院靠人力，二流医院靠制度，一流医院靠文化。越来越多的医院管理者达成共识：人文医院才是医院建设的最高境界。把医院文化培育成核心竞争，用心打造有温度的医院，大力提供有关怀的医疗，着力培养有文化的医生，锻造医院文化软实力，走向人文，将会是优秀管理者和顶级医院的殊途同归。

【尖峰对话】市县级医院运营绩效点、线、面

与党建、现代医院管理制度并称为推动医院管理“三驾马车”的三级公立医院绩效考核，正在深刻影响着下一阶段医院资源配置、费用控制和经济运行管理的走向，成为推动医院发展重要的内生力。尤其在运营效

率考核板块，面对庞杂的具体指标，医院该如何按规定要求完成相关数据的实时填报？如何让运营管理更贴合考核系统的指标要求？是否能找到一些有效的方法，在服务于医院收支结构优化、费用控制合理、经济运行指标提升的同时，也能在考核系统中交出一份满意的答卷？

18:00-19:00 自助晚餐

19:00-21:30 **第六届中国医院微电影节颁奖盛典**

【导师私享会】如何保护好你的医生？

医患纠纷是每一位医院管理者最头疼的问题。而将医患纠纷扼杀在摇篮中，从源头控制医患矛盾，是最好的捷径之一。随着社会大众的法律意识的日益增强，“每一位医生每天面对的每一位患者都是一位潜在的原告。”在这种严峻的形势下，医生如何用法律保护自己？作为医院管理者，您又如何保护好你的医生？孙东东教授说：维权的基础是自律。听孙东东教授解读《侵权责任法》，为您补上一节法律必修课。

【尖峰对话】超级医保局之药品集采新政

2019年，第一轮“4+7”带量采购结果落地执行，且带量采购品种扩容、价格联动等事宜被国家医保局提上议事日程。8月中旬，国家医保局新一版医保目录调整出台，一批创新药列入谈判目录，未来将通过价格谈判纳入医保报销。医保部门主导的药品采购，正在改变持续多年的省级采购，势必影响到更多医院的运行。

——医保部门主导的药品分类采购会有哪些改变？医保药品支付会有哪些变化？这些新政可能会对医院运营有哪些影响？

——药品采购和医保药品支付变化，医院管理者感受到怎样的影响？可能会有哪些应对政策？

【尖峰对话】当女性领导力遇上医院管理

医管“她”力量闪耀时——院士、党委书记、院长、创业人、教育家，她们作为中国医院管理者中一抹独特力量，已经越来越耀眼。在“她”视角下的管理者领导力是怎样的？这种领导力从何而来？带着这种力量，她们如何带领医院走出卓越天地？她们背后又有哪些感怀至今的成长故事？当医院管理遇上女性领导力，这个夜晚注定不眠且澎湃。

11月17日（周日）

8:30-12:00 **【案例公开课】开启智慧医院 2.0 时代——江苏省人民医院专场**

什么是智慧医院？并非有了互联网和可穿戴设备，就能称之为“智慧医院”，在科技飞速发展的今天，智慧医院建设更要全方位、立体化地深挖内涵。从“刷脸支付”到电子发票，从 AI 联合实验室到 5G 遥控手术，江苏省人民医院的信息化建设在全国实现了多个“第一”。在信息化建设的浪潮中，医院率先携手新华网、苏宁、腾讯、中国移动等多家高新企业，致力于打造“智慧医疗”“智慧服务”“智慧管理”三大领域，为建设一流国家级临床医学中心和高水平临床研究型医院打下了坚实的基础，也为正在探索智慧医院建设的各地医院管理者们，提供了新的标杆。

【案例公开课】当医院发展嵌入“京津冀协同”——天津医科大学总医院专场

2018 年 11 月，中共中央、国务院明确提出推动京津冀协同发展的国家级战略。作为协同发展地区的龙头医院，天津医科大学总医院迅速响应形势，2019 年 1 月即召开发展战略研讨会。他们不断创新办院模式，推动公共医疗服务共建共享，掀起科创驱动新风，讲求“家风”“科风”，注重“正知、正念、正气、正行”……当医院发展嵌入“京津冀协同”，这到底是一道挑战题，还是机遇题？

【案例公开课】创新引领发展——北京大学肿瘤医院专场

创新是引领发展的第一动力，是一个民族进步的灵魂。现代医院具有以病人为中心，以疾病为依据，以研究为导向，以技术为驱动的四大特质，科技创新是我国研究型医院建设发展的必由之路。

日间化疗、智能采血、多学科协作病种中心、大数据医疗、心音坊、心语墙……

以医院“有形”的资源去满足社会对肿瘤防治“无形”的需求和期待，北京大学肿瘤医院用创新引领医院发展，从战略、人才、体制机制等层面打造研究型医院，在学科、医患、软实力与硬实力的创新整合方面探索出了一套体系。

【案例公开课】“医疗湘军”的长征路——湖南省人民医院专场

在战火中成立，开新医之先河。从百年前颜福庆博士创建的小医院，到百年后四海扬名的“医疗湘军”，湖南省人民医院在“一院四区”的发展格局中，发生了翻天覆地的变化，实现了跨越式发展。文化积淀支撑高端发展，精细管理开启辉煌篇章！……在诸多荣誉的背后，这家医院有着独特的建设体系和成功经验。

【案例公开课】新航母·新起航——西安国际医学中心专场

若你没听说过这家医院，是因为它于今年下半年刚刚正式启用；若你听

说过这家医院，是因它被业界称为“国内最大单体医院”。它是西安的一家超大型现代化综合医院，采用独特的围合式结构，红、黄、蓝、绿、驼五种色调形成绚丽的外观，每种色彩对应不同的专科医院。有人称它为医疗界的航空母舰，它的战力、它的航向，将会对中国医疗版图产生深远影响。

【尖峰对话】顶级医院是如何炼成的？

罗马不是一天建成的。顶级医院同样也不是一夜成名，一蹴而就，在历史长河中，在改革道路上，他们探索过，实践过，改革过，奋斗过，失败过，成功过，灰心过，收获过，所有努力向上的姿态都是最美的，时光见证着改革者的足迹和奋斗者的身影。千帆竞渡，百舸争流，试炼之下，尘埃落定，留下闪着光芒的经验。他山之石，可以功玉。成功不能完全复制，经验也不能照搬，但也许他们娓娓道来的一句话，会使你触类旁通，因为也许你们面临过同样的困境，而你，可以改变你的医院，也许你的医院离优秀仅一步之遥。如何变得更强？论坛将邀请顶级医院管理者讲述他们最值得分享的医院发展模式。

【创想空间】迈向智慧医疗新时代

无智慧，不医疗。智慧诊疗、智慧护理、智慧管理——智慧医疗在医院应用的广度和深度，在某种程度上已代表了医院的现代化程度。

如何以有限的“智慧”投入，发挥最大化的价值？医院内，不那么“智慧”传统医疗模块以及已“智慧”的智慧医疗模块，又该如何进一步整合，有效提升医院的诊疗和管理？

本场将重点研讨智慧医疗的临床应用延伸与渗透，以及触角延伸后医院的管理提升，为正在上下求索的医院提真实案例和可借鉴的经验。

【尖峰对话】定义品质医疗

这是一个追求品质的年代，质量是文化、是服务、是效率、是品牌、是未来，他几乎包囊了一切；因为他就是无孔不入、没有疆域。质量驱动发展、质量彰显品格，这既是坚如磐石的真理，也是一个又一个成功案例的精髓。关注质量、狠抓质量，除了面临考核之外，还应该成为所有医院的主动追求与心之所向。

【尖峰对话】国家任务之区域医疗中心

2019年6月，国务院办公厅印发的《深化医药卫生体制改革2019年重点工作任务》，要求各地要选择高水平医院，支持建设区域医疗中心。

区域医疗中心不仅有提升区域医疗服务水平的义务，还肩负开展医药卫生体制综合改革、探索体制机制创新的重任。区域医疗中心建设，对区

域内医疗水平、医务人员发展、患者就医体验，将带来哪些变化？对医院而言，又该如何抓住这一发展机遇呢？

【主题专场】加速康复外科之国家战略

用最短的时间恢复到健康状态，是所有患者的心愿，也是医生治疗活动的主要目的。近年来，加速康复外科（ERAS）的理念及其路径在我国有了较为迅速的普及和应用。ERAS 通过多学科的配合，使外科患者术后住院时间缩短，因手术治疗所带来的损伤极大降低，还能节约医疗资源、减少住院费用、提高医疗效果。这顺应了患者需求升级，也顺应了政府对医院的考核。

然而，ERAS 作为一门学科虽在国内很多医院已经推广应用，但要上升变成国家战略却仍任重道远，还需更多医院不断实践，得到更完善的证据，并最终探索出中国的路径。

【尖峰对话】医疗再造：从疾病诊治到疾病管理

2018 年第 71 届世界卫生组织大会上，世卫组织（WHO）公布了最新的全球前十位死亡原因，其中慢性非传染性疾病（NCDs）占六个，而全球死亡率最高的四大慢性疾病分别为癌症、心脏病、肺病和糖尿病。

对医疗机构而言，一方面是急症对诊治能力的考验越来越大，另一方面是慢病的版图在急速扩张，当肿瘤定义为慢病，在疾病的诊治与管理之间，探索一套套与治疗有机契合、相促相长的管理模式的重要性凸显。标准化与中心化的诊疗体系打造，向前、向后延伸和拓展诊疗链条，大力汲取互联网、远程医疗所长……已经付诸实施的举措有待进行总结与推广，而更多的探索与创新实践还在路上。

【尖峰对话】区域医疗协同新章法

放眼长远，从“医联”到“医共”，从松散到紧密，以往形成的区域间医疗联合体的链接方式与关系，可能只是打下基础，而非未来模式。当下来看，体制梗阻、硬件差距，以及医疗服务水准和顶尖医学人才等“软件”方面势位差异，甚至医联体牵头医院管理者与“跟随者”的战略思维与格局意识，都是横亘在区域医疗大协同面前的“拦路虎”。但不破不立，新时期，大势所趋，再造区域医疗保障共同体、绩效联动共同体、生态融合共同体，链条上的每个单元都应寻得“新章法”。

【尖峰对话】新时代下地市级医院的可持续发展

地市级医院发展有过辉煌，也经历过低谷。地市级医院与省级三甲医院之间有着不小的距离，较县级医院的医疗水平高出不少，处于承上启下的纽带位置，要么更强，要么变弱，这不是一道选择题，而是当下必要趟路先行的生死存亡的探索题。面临政府投入不足，定位不明晰，内部

管理创新不足……中国地市级医院发展走到十字路口，选择好发展和生存模式才会飞跃。

【尖峰对话】筹谋大健康：县级医院如何先行？

医养结合、健康体检、血透中心、老年康复、慢病管理、心理工作室、中医治疗未病……“健康中国”已不单是大医院的环境红利，更为县级医院的发展提供了崭新背景。尤其相比地市级医院，县级医院有更贴近患者的得天独厚优势条件，更具备预防为主功能的发挥优势。筹谋大健康，县级医院理应先行一步。只是，方向有了，这条路践行起来，具体思路几何？

12:00-13:30 自助午餐

13:30-16:00 【尖峰对话】党院新关系

2018年6月，中共中央办公厅印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》，明确提出公立医院实行党委领导下的院长负责制。从2018年下半年开始，各地公立医院主要领导密集调整，调整集中在党、院之间。在此背景下，党委书记、院长乃至整个领导班子都要适应新的角色。有人把医院比喻成一艘船，党委就是船的掌舵人，院长就是划船的人。两者分工明确——掌舵人负责方向保证船沿着正确的航线行驶；而划船的人，则负责保障船保持持续的动力。这次改革中，如何处理好党委书记和院长之间的关系？有哪些医院架构调整？又有哪些运营管理机制的创新呢？

【尖峰对话】推开智慧后勤之门

新时代，新后勤。以节能、环保、互联网和人工智能为代表的互联网技术被广泛应用之时，在医院从规模化向精细化转型的运营需求之下，医院后勤的角色也在时时更新。智慧服务，智慧管理，构建安全生产标准化、功能布局科学化、管控智能一体化，正成为新时期医院后勤管理的新风标。成本时代，后勤管理如何辅助医院控费？如何掌控外包市场，如何锻造后勤一体化模式，从后台走入前台，占据“C位”？与关注临床科室建设和发展同等重要，后勤服务能力与产业的升级，正成为医院集约化发展征程上最重要的环节之一。

【尖峰对话】双轨驱动下的康复转型

政策引导与医院可持续发展需求双轨驱动下，康复医学在各级医院中的地位“步步跃升”。近年来，借力三级医院帮扶，部分二级医院转型康复，联动产业上、下游，已基本建立新的运营模式。但在业界普遍认定的人才要求低、易复制和第三方支持平台积极涌入等“优势”加持的背后，相关医院呈现出的真正问题则在于诊疗同质化水平不一，创新项目游离医保之外，以及三甲医院、二级医院和社区卫生服务中心三级网络

创建难等。这些难题的破解，考验医院管理者的前瞻思维与上、下联动智慧。

16:00-17:30 **第十三届中国医院院长年会闭幕式**

- “十届回眸”中国医院院长年会历届盛典花絮视频展播
- 建国 70 周年中国医院管理嘉年华特别活动（三）
- 闭幕致辞